

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Afin que vos vacances soient les plus agréables possibles et que vous puissiez profiter de toutes les prestations en toute sérénité, nous vous demandons de lire attentivement les Conditions générales de ventes ci-dessous. Nous vous informons que le fait d'effectuer une réservation implique l'acceptation complète de celles-ci.

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet ou tout autre support de communication. Le contenu du site internet a vocation à informer le client. Certaines des prestations proposées peuvent sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans l'année. Camping Ty Nenez se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet.

1-1 PRIX

- Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modification et valables uniquement sur l'année en cours.
- La prestation aura lieu au tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de l'option ou de la réservation.
- Un devis pour un séjour ne garantit aucune place ni aucun prix
- Les tarifs sont susceptibles d'évoluer sans préavis
- Les tarifs sont indiqués en TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif.

Votre option posée est valable 7 jours et le versement d'un acompte de 30% sera demandé pour la prise en compte de votre réservation. Cet acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation ou de non-respect du contrat initialement signé.

Les séjours doivent être totalement réglés 30 jours avant votre arrivée, sous peine d'annulation sans remboursement.

1-2 CONDITIONS DE RESERVATION

- Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Camping Ty Nenez se réserve en tout état de cause la possibilité d'imposer la signature d'une décharge engageant le contractant et ses participants à respecter les consignes et règles définies.
- Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.
- La réservation sera valable uniquement après accord du camping Ty Nenez et paiement de l'acompte de 30%.
- Si la réservation s'effectue par téléphone, un contrat de vente sera envoyé au contractant. Celui-ci est tenu de vérifier toutes les informations présentes. Le fait d'effectuer le paiement des sommes demandées entraîne l'acceptation ferme et définitive du contrat de vente établi.
- Si la réservation s'effectue sur le site internet www.lorient-camping.com. Il est précisé qu'une fois le règlement effectué la réservation est ferme et définitive. Toutefois le camping Ty Nenez se réserve la possibilité de modifier ou annuler la réservation. Un email de validation sera envoyé au contractant dans les 24 h jours ouvrés.
- Enfin toute arrivée effectuée sans réservation au préalable entraînera l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente à compter de la mise à disposition de l'emplacement. Les conditions générales de vente sont affichées dans l'enceinte du camping ou consultable sur www.lorient-camping.com.
- Camping Ty Nenez est libre d'accepter ou de refuser toutes les demandes de réservation en fonction de la disponibilité ou tout autre motif légitime.
- La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Nous ne pouvons en aucun cas sous-louer ni céder ou concéder à titre votre réservation sans l'accord express et préalable du Camping Ty Nenez.
- Toute personne de moins de 18 ans doit être obligatoirement accompagné par son représentant légal, assurant sa garde durant toute la durée du séjour.
- Il est précisé que le tarif applicable est fixe en fonction de l'âge des personnes au cours du séjour et non de l'âge le jour de la réservation.
- Le Camping Ty Nenez ne saurait être tenu pour responsable de demandes particulières qui ne pourraient être satisfaites.
- Le Camping Ty Nenez se réserve également la possibilité de rectifier le prix indiqué au contractant lors de sa réservation sur le site Internet en cas d'erreur matérielle manifeste de celui ci résultant d'un bug informatique.

- Le port du bracelet fourni le jour de l'arrivée est obligatoire pour chaque vacancier et doit être porté durant toute la durée du séjour afin d'assurer l'identification.

1-2 1 Emplacement Camping

- La tarification pour un emplacement comprend 2 personnes, l'électricité, un véhicule, l'accès aux sanitaires, l'accès à la piscine, une caravane, toile de tente ou camping-car. La capacité maximale d'accueil sur un emplacement est de 6 personnes. Camping Ty Nenez se réserve le droit de refuser l'accès à l'établissement de vacanciers arrivant avec un nombre de personnes excédant la capacité d'accueil indiquée étant précisé qu'un enfant compte pour une personne.
- Il est impératif de nous communiquer à la réservation, le détail exact de tous les équipements à installer durant le séjour. En cas d'informations manquantes et/ou erronées, Camping Ty Nenez décline toute responsabilité quant à l'emplacement attribué.

1-2 2 Location

- Camping Ty Nenez vous propose plusieurs gammes de locatifs du 1 aux 3 chambres. La capacité d'accueil est clairement indiqué sur le site Internet ou par téléphone.
Un locatif 1 chambre pour 2 personnes - Un locatif 2 chambres pour 4 personnes - Un locatif 3 chambres pour 6 personnes.
- Camping Ty Nenez se verra dans l'obligation de refuser l'accès à l'établissement aux vacanciers arrivant avec un nombre supérieur à cette capacité maximale, étant précisé qu'un enfant compte pour une personne. Le non respect de cette règle entrainera automatiquement une facturation supplémentaire suivant les possibilités de réservation (autre locatif sur le planning au tarif en vigueur au jour de l'arrivée); dans le cas où le camping Ty Nenez serait complet, sa responsabilité ne saurait être engagée et seul le groupe correspondant à la réservation initiale serait accueilli.
- En location les animaux peuvent être acceptés sous conditions, et sont interdits dans certains hébergements, un appel à la direction est impératif avant toute réservation.
- **La présence illicite d'un animal non autorisé** entrainera une facture de nettoyage et désinfection de 350 euros.

1-2 3 Frais de réservation

- Les frais de réservations sont fixés à 15€ et sont dus à la réservation qu'elle soit sur Internet ou effectuée par téléphone ou mail.

1-2 4 Taxe de séjour et contribution environnementale

- Le contractant devra s'acquitter du règlement de la taxe de séjour et de la contribution environnementale au tarif en vigueur.

1-2 5 Offres spéciales

- Les offres spéciales proposées par Camping Ty Nenez sont non rétroactives, non cumulables entre elles et sous réserve de disponibilité à la réservation, valables sur le montant du séjour hors supplément, taxes, redevance et frais. Elles peuvent être modifiées, supprimées ou réactivées à tout moment.

1-3 CONDITIONS DE PAIEMENT

1-3 1 Emplacement Camping & Location

- Pour les réservations effectuées à plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du montant de séjour (calculé hors frais de réservation et assurance annulation) doit être réglé sous 7 jours afin de confirmer votre réservation. Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant votre arrivée. Les chèques ne seront acceptés que pour l'acompte, virements, e-chèques vacances, chèques vacances pourront être acceptés.
- Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement du séjour effectué obligatoirement par carte bancaire, doit s'effectuer à la réservation. Dans le cas d'envoi de chèques vacances une caution du montant de ces chèques vacances sera effectuée en garantie.

- A défaut de recevoir le règlement du solde dans les délais, Camping Ty Nenez se réserve le droit d'annuler la réservation et de conserver à titre d'indemnité forfaitaire les sommes déjà versées.
- Pour tout envoi de chèques vacances nous vous conseillons vivement de remplir la partie réservée au prestataire (rectangle en blanc sur la partie basse du chèque vacances) par Camping Ty Nenez 56620 Pont Scorff et de nous faire parvenir le tout en courrier recommandé AR.
- **"Paiement en 4X par carte bancaire avec notre partenaire FLOA.**
- Notre partenaire financier FLOA, propose des solutions de paiement pour vos achats de biens et/ou de services, en 4 échéances par carte bancaire. Ces solutions de paiement sont réservées aux particuliers (personnes physiques majeures) résidants en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, dont le siège social se situe Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure à Bordeaux (33300) soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 et enregistrée à l'ORIAS sous le numéro n° 07 028 160 (www.orias.fr).
- FLOA se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement ; vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours. Pour en savoir plus, <https://www.floabank.fr/conditions-generales-paiement-plusieurs-fois>.
- Nous attirons votre attention sur le fait que si vous demandez à payer votre commande de biens et/ou de service au moyen de ces solutions de paiement, vos données personnelles seront transmises à FLOA à des fins d'étude de votre demande de financement, de gestion de votre contrat de crédit et le cas échéant, de recouvrement. Pour plus d'informations, https://www.floabank.fr/politique-confidentialite_"

1-4 MODIFICATIONS & ANNULATION

1-4 1 Droit de rétractation

- Il est rappelé au contractant qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation conformément à l'article M221-28-12 du code de la consommation.

1-4 2 Assurance annulation

- Camping Ty Nenez vous propose de souscrire à une assurance annulation, incluant l'extension Covid-19, qui reste facultative mais fortement conseillée. Elle prend en charge sous certaines conditions de tout ou partie de votre séjour. L'assurance annulation peut être souscrite jusqu'à 2 semaines avant l'arrivée. Elle reste assujettie au règlement intégral de la prestation au moment de la réservation.
- La souscription à l'assurance annulation entraîne un règlement dans sa totalité du coût du séjour . En fonction de la date de réservation, un règlement en plusieurs fois pourra être accepté sans excéder, pour le dernier règlement, du délai d'un mois avant l'arrivée.

1-4 3 Modifications

- Toute demande de modification reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation par Camping Ty Nenez.
- Tout changement de la part du contractant qui donnerait lieu à un changement de prix à la baisse ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement; Aucun report sur l'année suivante ne sera acceptée.
- Tout changement de la part du contractant qui donnerait lieu à une augmentation du prix sera facturé.
- Tout changement de la part du contractant sera effectué au tarif en vigueur.
- Le départ prématuré, considéré comme une annulation partielle et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.
- La souscription d'une assurance annulation peut prendre en charge les changements de séjour.

1-4 4 Annulations

- Toute arrivées tardives, départ anticipés, annulations, ou modification du contrat initialement souscrit.... de votre fait ne pourront donner lieu à aucun remboursement. Vous devez aviser l'établissement de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location. Le camping Ty Nenez se réserve le droit de disposer de la location ou de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles de votre part à 19h00 au plus tard le jour prévu de votre arrivée.
- Les règlements effectués ne seront pas remboursés.
- Le Camping Ty Nenez se réserve le droit de mettre un terme au contrat qui lie les 2 parties en cas de non respect des conditions générales et du règlement intérieur. Cette rupture du contrat ne donnera lieu à aucun remboursement. Le contractant ne pourra tirer argument du non retrait du courrier adressé en AR ou du refus de signature du récépissé.
- Si Camping Ty Nenez est amené à résilier de son fait le contrat qui lie les 2 parties, il sera proposé au contractant un nouveau séjour ou un remboursement de tout ou partie de celui-ci. Dans le cas où le contractant valide cette proposition, aucune indemnité ne lui sera due et si le prix de ce dernier est inférieur au prix du séjour initial, la différence sera déduite ou remboursée.

1-5 VOTRE SEJOUR

1-5 1 Arrivée

- Le Camping Ty Nenez se réserve le droit de vérifier l'exactitude des informations contenues sur le contrat de réservation et autres documents transmis et remplis par les soins du vacancier. Dans le cas où certaines informations essentielles s'avèrent erronées (ex: identité, nombre de personnes...) l'établissement se réserve le droit de résilier le contrat de plein droit et sans formalités ni indemnités.
- L'emplacement ou le locatif est à votre disposition à partir de 15h00.
- Le Camping Ty Nenez utilise SWIKLY pour mettre en place les cautions de façon dématérialisée. Un mail contenant toutes les informations et procédure sera envoyé une dizaine de jours avant l'arrivée. Cette prestation n'étant qu'une empreinte de carte elle reste pour le contractant neutre sans plafonnement ni débit.
- Il est rappelé qu'aucun chèque ou espèces ne sera accepté et qu'au mieux une empreinte de carte sera établie via le PLBS du TPE. Le Camping Ty Nenez se dégageant de tout plafonnement ou débit de carte réalisé par la banque du contractant.

Caution hébergement 340 € - Caution ménage 160 € - Caution emplacement : 70 €

- Vous devrez fournir au plus tard le jour de votre arrivée une attestation de responsabilité civile.

1-5 2 Pendant votre séjour

- Le Camping Ty Nenez ne saurait être responsable des vols, incendies, intempéries, et en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile du vacancier. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
- Chaque contractant est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou qui lui rendent visite.
- La responsabilité du Camping Ty Nenez ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnement du réseau Wi-Fi celui-ci étant tributaire de la réception satellitaire.
- **les enfants mineurs (moins de 18 ans) restent sous la surveillance des parents à la piscine.**
- Sur place les différentes dépenses ne pourront être réglés par chèque bancaire

1-5 3 Départ

- L'emplacement de camping doit être libéré au plus tard à 12h00 étant entendu qu'il doit être nettoyé et rendu dans l'état d'origine, exempt de poubelles ou autres déchets.
- Le jour de votre départ il vous est demandé de rendre le locatif vide de tout effet personnel et nettoyé.
- En été, les clés du locatif doivent être déposées à l'accueil pour 10h00. En basse saison, elles doivent rester dans le mobil home. un départ anticipé devant être signalé au plus tard la veille.
- Pour tout départ retardé il vous sera facturé 20€ par tranche de 30 minutes supplémentaires.
- En fonction des prestations souscrites(forfait ménage) les consignes de nettoyage vous seront remises le jour de votre arrivée.
- La caution vous sera restituée après le contrôle de nos équipes sous 10 jours.

1-6 ANIMAUX

Les animaux sont acceptés en emplacement au tarif en vigueur, . ils sont sous votre responsabilité et devront être tenus en laisse, le carnet de santé doit être en votre possession pendant votre séjour.

Les chiens de catégories 1 et 2 sont interdits, ainsi que les malinois et bull terriers, staff et de même catégorie.

1-7 STATIONNEMENT

Un seul véhicule est autorisé par emplacement ou location. A certaines périodes hivernales, les véhicules seront stationnés sur les parkings intérieurs.

En période de forte affluence comme le Festival InterCeltique, l'accès au camping par les voitures pourra être refusé exceptée les 5 places des voitures électriques, les véhicules seront stationnés sur les parkings extérieur;

Le contractant est tenu de vérifier que le séjour réservé correspond entièrement à ses attentes (hébergement, équipements, date de séjour...)

1-8 LITIGES

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux compétents.

Toute réclamation devra avoir fait l'objet d'une déclaration auprès du responsable du Camping Ty Nenez s'il intervient durant le séjour.

Toute réclamation devra être signalée par écrit (LRAR) au Camping Ty Nenez.

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant "le processus de médiation des litiges de la consommation" le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping Ty Nenez si le client n'obtient pas satisfaction un mois après. Le médiateur est CM2C. Le client peut adresser un courrier par voie électronique en le déposant sur www.cm2c.net ou par courrier à CM2C 14 rue St Jean 75017 PARIS.

1-9 RESPONSABILITE

Le client reconnaît expressément que le Camping Ty Nenez ne pourra être tenu responsable des informations communiquées par ses partenaires sur tous supports.

En cas de comportement contrevenant d'un vacancier et sans préjudice des recours que pourrait exercer Camping Ty Nenez en réparation du préjudice subi, Camping Ty Nenez se réserve le droit de prendre toute mesure utile à l'égard du contrevenant et notamment son exclusion immédiate de l'établissement.